



Política de Privacidade da Pousada Bella Viena

A Pousada Bella Viena valoriza a privacidade e a segurança de seus clientes e visitantes. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos as informações pessoais fornecidas por você ao utilizar nosso site.

1. Coleta de Dados

Coletamos informações pessoais fornecidas voluntariamente pelos usuários, como:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Telefone de contato;
- Dados necessários para reservas, como datas de check-in e check-out.

Além disso, coletamos automaticamente informações como:

- Endereço IP;
- Dados de navegação, como páginas visitadas e tempo de permanência no site;
- Cookies e tecnologias similares (ver item 5 para mais informações sobre cookies).

2. Uso dos Dados

As informações coletadas são utilizadas para:

- Processar reservas e solicitações de informações;
- Personalizar a experiência do usuário no site;
- Enviar comunicações relevantes, como confirmações de reservas e ofertas promocionais (mediante seu consentimento);
- Melhorar nossos serviços e funcionalidades do site.

3. Compartilhamento de Dados

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- Para cumprir obrigações legais ou determinações judiciais;
- Com fornecedores ou parceiros necessários para a operação dos serviços (como sistemas de pagamento e plataformas de reservas), mediante contrato que assegure a proteção dos seus dados;
- Com seu consentimento expresso.

4. Proteção dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda, uso indevido ou alteração, incluindo:

- Uso de criptografia em nossas plataformas;



- Controle restrito de acesso aos dados;
- Monitoramento constante de nossas redes e sistemas.

5. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência no site. Os cookies são pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo e servem para:

- Reconhecer suas preferências em visitas futuras;
- Coletar dados analíticos para otimização do site.

Você pode gerenciar ou desativar os cookies através das configurações do seu navegador. Note que algumas funcionalidades do site podem ser impactadas.

6. Seus Direitos

Conforme a LGPD, você tem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar e corrigir seus dados;
- Solicitar a exclusão de dados desnecessários ou excessivos;
- Revogar seu consentimento para o uso dos dados a qualquer momento;
- Solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados com terceiros.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail:
reservas@bellaviena.com.br

7. Retenção de Dados

Mantemos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei.

8. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As modificações serão publicadas nesta página com a data de atualização.

Última atualização: 6 de janeiro de 2025.

9. Contato

Caso tenha dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade dos seus dados, entre em contato:

- **E-mail:** reservas@bellaviena.com.br
- **Telefone:** (54) 3422.4416

A Pousada Bella Viena agradece a confiança e o privilégio de receber você!